



高雄科技大學 USR 計畫利害關係人訪談大綱

一、暖身與背景了解

1. 受訪者背景

- 您目前的身分為何?(所屬單位及職務、主要職責?)
- 您與 高雄科技大學 USR 計畫有什麼樣的接觸或合作經驗?

2. 對計畫的認識與初步接觸

- 您如何開始與 高雄科技大學的 USR 計畫合作，接觸或參加計畫?
-

二、利害關係人觀點與需求 (原則一：Involve Stakeholders)

1. 計畫您單位或社群中的角色與作用

- 您主要參與高雄科技大學 USR 計畫的甚麼活動? 服務? 或是工具或資源?

2. 受影響的其他對象

- 除了您之外，您覺得計畫的影響還涉及哪些人或組織?
 - 是否存在一些受影響但較少被關注的間接對象?
-

三、改變與影響 (原則二：Understand What Changes)

1. 正向改變

- 參與高雄科技大學 USR 計畫後，您或單位有哪些具體的正面改變?

2. 負面或非預期改變

- 在使用或參與過程中，是否遇過困難、誤解或增加額外負擔?

3. 持續性與可擴展性



- 您認為這些正面影響能否長期維持？
 - 如果要擴大效益，需要哪些額外條件或資源？
-

四、價值與重要性 (SROI 原則三與四：Value the Things that Matter / Only Include What is Material)

1. 成效與價值排序

- 您認為計畫帶來的改變中，哪三項對您最重要？

2. 假設情境：計畫終止

- 如果計畫停止，對您或單位會有何影響？
-

五、責任與歸因 (原則五：Do Not Overclaim)

1. 不可替代的成果

- 哪些成果是只有透過 高雄科技大學 USR 計畫才能達成的？

2. 協作情況

- 是否與其他組織共同推動或參與計畫？合作內容為何？
-

六、改進與回饋 (原則八：Be Responsive)

1. 未來期望

- 計畫有什麼可以改進的地方？

七、其他補充

- 我們後續可能會引用您的觀點製作報告，會以匿名方式呈現，您是否同意？(可搭配知情同意書)